

個人情報の取扱いに関する同意条項

第1条(個人情報の取得・保有・利用・提供)

1.会員は、ドトールバリューカード(以下、「ドトールカード」という)の利用及び会員専用サイト(以下、「マイドトール」という)において提供する全てのサービス(以下、「本サービス」という)の利用のため、以下の情報(以下、これらを総称して「本件個人情報」という)を、三井住友カード株式会社(以下、「当社」という)が保護措置を講じた上で、以下の条項により取得(映像、その他の電磁的記録として取得・保存することを含む)・保有・利用することに同意します。

(1)ドトールポイントカード会員情報移行同意書(以下、「同意書」という)への同意により株式会社ドトールコーヒー(以下、「ドトール」という)から当社に移行された、または会員がマイドトールに登録した会員の氏名、性別、生年月日、住所、電話番号(携帯電話番号を含む、以下同じ)、eメールアドレス、職種等(これらすべての変更情報を含む)。

(2)本契約に関する登録日、カード番号、ポイント及びカードバリューの有効期限。

(3)本契約に関するカードバリュー残余数量、利用履歴。

2.会員は、当社が会員のドトールカードの利用、本サービスの利用及び第2条のために、eメール、電話、SMS(ショートメッセージサービス)、郵便等の手段により連絡することに同意します。

3.会員は、当社が当社の事務を、当社の子会社、関連会社又は提携会社等の第三者に委託する場合に、当社が本件個人情報を当該委託先に提供し、当該委託先が委託目的の範囲内で利用することに同意します。

4.会員は、ドトールカードの利用及び本サービスの履行のため、ドトールに本件個人情報を提供し、ドトールがそれらを利用することに同意します。

第2条(ドトールカードの利用及び本サービスの利用以外の利用目的)

1.会員は、当社が以下の目的で本件個人情報を利用することに同意します。

(1)希望されたメールマガジンをお届けするため。

(2)当社及びドトールの商品の品質やサービスの向上を目的としたアンケート調査のご協力依頼およびそれに附随する諸対応のため。

(3)当社及びドトールの商品やサービス等に関するお知らせをお届けするため。

(4)各種キャンペーン等の当選、モニターの採用等の通知、商品・謝礼の提供、イベントの企画・運営に関する諸対応のため。

(5)お問合せに対するお返事をお届けするため。

(6)マーケティングや商品開発等の統計的データとして利用するため。

個人情報の取扱いに関する同意条項

(7)お客様ごとにページをカスタマイズしたり、ご応募・お申込みなどの際の入力を省略できるようにする等、サービスの質を向上させ、お客様の便宜を図るため。

2.会員は、当社が各種法令の規定により提出を求められた場合及びそれに準ずる公共の利益のために必要がある場合、公的機関等に会員の個人情報を提供することに同意します。

第3条(個人情報の提供・利用)

1.会員は、当社が本件個人情報を保護措置を講じた上で、当社と「個人情報の提供に関する契約」を締結したドトールに電磁的データ等で提供し、ドトールが次の目的により利用することに同意します。

- (1)希望されたメールマガジンをお届けするため。
- (2)当社及びドトールの商品の品質やサービスの向上を目的としたアンケート調査のご協力依頼およびそれに附随する諸対応のため。
- (3)当社及びドトールの商品やサービス等に関するお知らせをお届けするため。
- (4)各種キャンペーン等の当選、モニターの採用等の通知、商品・謝礼の提供、イベントの企画・運営に関する諸対応のため。
- (5)お問合せに対するお返事をお届けするため。
- (6)マーケティングや商品開発等の統計的データとして利用するため。
- (7)お客様ごとにページをカスタマイズしたり、ご応募・お申込みなどの際の入力を省略できるようにする等、サービスの質を向上させ、お客様の便宜を図るため。

2.本条 1.のドトールにおける個人情報の利用期間については、ドトールにお問い合わせください。

第4条(個人情報の開示・訂正・削除)

1.会員は、当社及び第3条で記載するドトールに対して、「個人情報の保護に関する法律」に定めるところにより自己に関する個人情報(登録されている自己に関する客観的な取引事実に基づく個人情報)を開示するよう請求することができます。

(1)当社に開示を求める場合には、末尾記載の【個人情報の取扱いに関するお問い合わせ相談窓口】にご連絡ください。開示請求の手続き(受付窓口、受付方法、必要書類、手数料等)についてお答えします。また、開示請求の手続きについては、当社のホームページでもお知らせしています。

(2)ドトールに対して開示を求める場合には、ドトールにご連絡ください。

2.会員は、自己に関する個人情報について、マイドトールにて閲覧することができ、万一、登録されている個人情報の内容が事実でないことが判明した場合には、会員自身が訂正・削除することができます。

個人情報の取扱いに関する同意条項

第5条(本規約に不同意の場合)

当社は、会員が本契約の必要な記載事項(同意書で会員が記載すべき事項、マイドトールで会員が登録すべき事項)の記載を希望しない場合及び本規約の内容の全部又は一部を承認できない場合、ドトールカードの登録は別途できますが、マイドトールの登録はできません。

第6条(利用・提供中止の申出)

第2条及び第3条による同意を得た範囲内で当社が会員の個人情報を利用・提供している場合であっても、中止の申出があった場合は、それ以降の当社での利用、ドトールへの提供を中止する措置をとります。

第7条(個人情報の取扱いに関する問合せ等の窓口)

個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止についてのお問い合わせ、その他のご意見の申出に関しては、末尾記載の【個人情報の取扱いに関するお問い合わせ相談窓口】までお願いします。

第8条(本同意条項の変更)

本同意条項は、当社所定の方法により、変更できるものとします。

※個人情報統括管理責任者について

当社は、個人情報を厳重に保護する責任者として、個人情報保護所管部の担当役員を「個人情報統括管理責任者」に選任しております。

※会員が16歳未満の場合は、親権者の同意を得たうえでマイドトールに登録して下さい。当社は必要な親権者の同意の確認を行うものとします。

【個人情報の取扱いに関するお問い合わせ相談窓口】

三井住友カード株式会社 お客様相談室

※お電話はアンサーセンターにて承ります。

電話番号：03-4330-1370

受付時間：10：00～17：00